

**Az BOMO Green Technologies Kft.
(adatok Id. lábrészben)****KERESKEDELMI JOGÜGYLETEIRE KÖTELEZŐEN ALKALMAZANDÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK****Hatályba lépés napja: 2024.06.01.
Közzététel: 2024.06.01.****ALAPRENDELKEZÉSEK****1. Az Általános Szerződéses Feltételekben alkalmazott szavak jelentése:**

1.1. **ÁSZF:** Az BOMO Green Technologies Kft. Általános Szerződési Feltételei.

1.2. **BOMO:** BOMO Green Technologies Kft., akinek az azonosításra alkalmas adatai és elérhetőségei a lábrészben szerepelnek.

1.3. **Partner:** Az BOMO-val jogviszonyra lépő természetes vagy jogi személyek, akikkel szemben az BOMO-nak jogai vagy kötelezettségei keletkeznek. A BOMO partneri körébe tartozónak tekinti a napelemes, hőszivattyús rendszerek kivitelezésével foglalkozó gazdasági társaságokat és egyéni vállalkozókat, amelyek/akik tevékenységi körei között a villanyszerelés, egyéb villamosberendezések kereskedelme és a napelemes-hőszivattyús szerelés megtalálható. A BOMO fenntartja magának azt a jogot, hogy az itt meghatározottak tényleges meglétéről a szerződés megkötése előtt meggyőződjön. A BOMO a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró jogi vagy természetes személyek felé nem értékesít árut.

1.4. **Felek:** Az BOMO és a Partner együtt említve.

1.5. **Áru:** Az BOMO és a Partner között létrejövő jogviszony tárgya, ami elsődlegesen lehet inverter, konverter, akkumulátor, ezek kiegészítői, és mindazon árufajta, amit BOMO kereskedelmi ügyletek tárgyává tesz.

1.6. **Paritás:** Az egyediajánlat/szerződésben meghatározottak szerint.

1.7. **Írásbeli nyilatkozat, értesítések:** a cégszerűen aláírt, (magánszemély esetén két tanú aláírásával is ellátott) a másik fél által bizonyíthatóan közvetlenül átvett, vagy postán tértivevényes vagy ajánlott küldeményként megküldött okirat. Amennyiben a BOMO által ajánlott levélként megküldött küldemény átvétele vitássá válna, úgy beáll annak a vétele, hogy az átvétel napja a postára adást követő 5. nap. Elektronikus levél kizárólag előzetes, egyedi írásbeli megállapodás alapján minősül joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozati formának, kivéve, ha az átvételt BOMO utólagosan írásban elfogadóan visszaigazolta. A BOMO ráutaló magatartással, illetve az itt leírtaktól eltérően nem szerződik, és nem tesz érvényes nyilatkozatokat. A BOMO nem végez online-shopping értékesítést és hálaló kereskedelmi tevékenységet sem. Promt-üzletek esetén (ha az áru kiszolgáltatása és az ellenérték számla ellenében történő kifizetésére egy időben, azonnal sor kerül) az BOMO eltekinthet az írásbeli ügyletkötési formától. A Partner számlája azzal a nappal tekinthető kézbesítettnek, amikor az a BOMO székhelyére ténylegesen beérkezik.

1.8. **Szerződés:** az BOMO és a Partner között írásban létrejött egyedi jogügylet, vagy keretmegállapodás.

1.9. **Teljesítés helye:** az BOMO írásos eltérő rendelkezése hiányában a BOMO székhelye, vagy a BOMO választásától függően az Áru harmadik személynél való tárolása esetén ezen tárolási hely. Szállítás esetén a BOMO teljesítése a Partner felé a szállítmányozónak/fuvarozónak történő átadással megvalósul. A szállítás során keletkezett esetleges károkért, sérülésekért a BOMO nem felel, és az ezzel kapcsolatos ügyintézés az a felet terhelik, aki a szállítást megrendelte. Személyes, vagy szállított áruátvétel esetén a Partner felelősségi körébe tartozik, hogy az Árut átvizsgálja. A Partner a szállítólevél aláírásával azt is igazolja, hogy az Áru megfelel darabszámban is annak, amit megrendelt, nem sérült.

Az esetleges, hiányosságokat, sérülést a szállítólevélén kell feltüntetni. Utólagos reklamációt a BOMO csak kivételes esetekben tud vizsgálat tárgyává tenni, és ezeket is legkésőbb az átvételt követő 3 munkanapon belül a BOMO-nak le kell jelenteni. A vizsgálat ténye nem jelenti a reklamáció, vagy a vitás elfogadását. Az Áru átvételére a BOMO székhelyén, illetve az Áru raktározási helyén munkanapokon 8:00 és 16:30 között van lehetőség.

2. Általános rendelkezések:

2.1. Az ÁSZF hatálya kiterjed az BOMO által megkötött minden jogügyletre kivéve, ha a BOMO írásban ettől eltérően rendelkezik. Az egyoldalú jognyilatkozatokra az ÁSZF Szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

2.2. Az ÁSZF hatályos szövegét az BOMO a **honlapján teszi közzé**. A BOMO az ÁSZF-t egyoldalúan módosíthatja, amely esetben arról a Partner elektronikus úton értesíti és a honlapján közzéteszi. A módosítás hatályba lépésétől – ami eltérő rendelkezés hiányában a **közzétételt** követő 15. nap - a módosított ÁSZF-t kell a Felek egymás közötti jogviszonyaiban alkalmazni. Ez alól az jelent kivételt, ha a Partner a közzétételt követő 15 napon belül a módosítást írásban megkifogásolja. Kifogásközlés esetén a Felek egyeztetni kötelesek, melynek eredménytelensége esetén – amennyiben ez egy lényeges Szerződéses pontot érint - a Felek a köztük fennálló jogviszony felmondására válnak jogosulttá. Felmondás és egyezőség hiányában a kifogásolt változtatást megelőző utolsó elfogadott ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a felek jogviszonyaira. Az új ÁSZF közzétételével az ÁSZF módosításai sem érintik a már folyamatban lévő megrendeléseket. Amennyiben a Partner az új ÁSZF-et nem fogadja el, az nem mentesíti őt a folyamatban lévő fizetési kötelezettségek alól. Amennyiben a Partner az új ÁSZF közlését és közzétételét követően a BOMO számláját kiegyenlíti, az egyben az új ÁSZF feltételeinek a kifejezett elfogadását is jelenti.

2.3. A díjbekérő határidőben történő megfizetésével, illetve az Áru átvételével és a szállítólevél aláírásával a Partner visszavonhatatlanul elfogadja a megrendelőlévő feletteleket, áratok és a jelen ÁSZF-et. A megrendelést tartalmazó dokumentum ellenőrzési kötelezettsége a Partner terhére.

2.4. Az ÁSZF-től eltérő, azzal ellentétes vagy azt kiegészítő feltétel csak akkor válik a Szerződés részévé – ideértve az ÁSZF-et is -, ha azt a Felek írásban kifejezetten és kölcsönösen kikötötték, illetve elfogadták.

2.5. A **BOMO munkatársai** – a cégjegyzékben szereplő képviselők kivételével – írásos meghatalmazás nélkül - nincsenek felhatalmazva ügyletkötésre és jognyilatkozat tételére.

2.6. Amennyiben a Szerződés – ideértve az ÁSZF-t is - egyes rendelkezései érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, úgy ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az így hatálytalanná vált rendelkezés helyett ezen rendelkezést jogilag megengedett módon leginkább megközelítő rendelkezést kell alkalmazni.

2.7. A BOMO konkrét szerződéseiből és nyilatkozataiból nem vonható le következtetés más szerződéses viszonyok és nyilatkozatok léte, nemlétére, tartalmára, illetve a BOMO szándékára, feltehető ügyleti akarására. (Ptk. 6:63 § (5) bekezdés alkalmazási lehetőségének a kizárása) A **Partner ÁSZF-e** csak akkor vehető figyelembe, ha a Felek a Szerződésükben kifejezetten, írásban magukat annak hatálya alá vetették, és a BOMO ÁSZF-nek az alkalmazhatóságát egyidejűleg kizárták.

2.8. **Szerződéskötés napja: a díjbekérő alapján történő pénzügyi teljesítés napja, díjbekérő hiányában a termék partner általi átvételének a napja.**

2.9. Abban az esetben, ha a BOMO-nak a Partnerrel szemben nyitott követelése áll fenn, Partner a BOMO-val szembeni lejárt követelését is csak azt követően jogosult jogi útra terelni, hogy ezt megelőzően írásban megkísérelte a nyitott követelések egymással szembeni kompenzálását, és ez a kompenzálási kísérlet a kezdeményezését követő 15 munkanapon belül sem

vezetett eredményre. A BOMO jogosult a saját tartozását a Partnerrel szembeni követelésébe egyoldalúan beszámítani.

3. A tulajdonjogot érintő rendelkezések

3.1. A **Partner köteles** haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül **értesíteni** a BOMO-t az Árut érintő, Felek jogviszonyára kiható minden történésről, a BOMO-ra jogkövetkezményekkel fenyegető rendkívüli eseményről az Áruval kapcsolatos hibáról. Amennyiben ezt a Partner elmulasztja, úgy a BOMO-val szembeni követeléseit minden elemre kiterjedően ő köteles megfelelő bizonyítékokkal alátámasztani, akkor is, ha ez a bizonyítási teher egyébként a BOMO-t terhelné. A Partner köteles a BOMO-t haladéktalanul értesíteni a Szerződésben megadott adataiban beállt változásokról, amennyiben a jogviszony közöttük fennáll, vagy újabb megrendelést ad le.

3.2. A Partner köteles a BOMO-nak minden olyan tény és körülményt, amely a Szerződés teljesítésére előre láthatóan kihatással lehet haladéktalanul, igazolható módon bejelenteni. A Partner kivételt nem tűrő módon köteles értesíteni az igényérvényesítő harmadik személyeket – így különösen végrehajtás, felszámolás, egyéb igényérvényesítés és birtokba vétel esetén – a BOMO-nak az Árun fennálló (fenntartott) tulajdonjogáról, és köteles az értesítés megtörténtét követően haladéktalanul bemutatni a BOMO részére az ennek megtörténtét bizonyító okiratokat. (értesítési kötelezettség).

3.3. A **Partnert** a BOMO-val szemben a szerződéses, vagy az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségei megszegése esetén **teljes kárfelelősség** terheli. A kárfelelősség, illetve szerződésszegés esetén a BOMO jogosulttá válik a Szerződéstől egyoldalúan, azonnali hatállyal elállni.

3.4. Az Áru tulajdonjoga a vételár teljes kiegyenlítéséig a BOMO-t illeti. A Partner köteles tűrni a BOMO minden olyan intézkedését, amelyet a tulajdonjoga megvédése érdekében megtesz. A Partner köteles aktívan közreműködni és minden szükséges jognyilatkozatot megtenni, ami esetlegesen az Áru harmadik személytől való visszavételéhez szükséges.

4. A BOMO elállási, felmondási joga

4.1. A BOMO a szerződéskötést követően is jogosult az **egyoldalú elállásra**, ill. a saját teljesítésének az időleges – a visszatartás okának megszűnéséig tartó – visszatartására, anélkül, hogy erre alapítottan a Partner ellenértékre, kártérítésre, kamatra, vagy valamely költségre igényt tarthatna, ha

a) a forratalapú szerződéskötést követően a gazdasági környezet jelentősen megváltozik: például az Árut érintő, a piacot befolyásolni képes árvizonyok – különösen a tőzsdeárak, nagybeszállítók listaárai, energiaszolgáltatók árai – legalább 10 %-os elmozdulása; a BOMO-t finanszírozó pénzintézetek hitelkamatainak a BOMO-ra kedvezőtlen változása, a BUBOR jegybanki alapkamat, illetve a bankközi kamatláb (BUBOR) kedvezőtlen, legalább 0,5 %-os elmozdulása, a Ft/Euro árfolyam kedvezőtlen, előző napi záróárfolyamhoz képest legalább 10Ft/Euro elmozdulása; az árut érintő hatósági árak, díjak, adók, hatósági intézkedések költséget eredményező változása miatt ezt a BOMO szükségesnek látja;

b) a Partner gazdasági helyzete jelentősen – hátrányosan – megváltozik (például a Partner – akár harmadik személyekkel szembeni – kötelezettsége teljesítésére esedékességkor nem képes, vele szemben felszámolási- végrehajtási eljárást kezdeményeztek, illetve egyébként a vagyont érintő biztosítási intézkedést foganatosítottak);

c) a Partnernek a BOMO-val szemben 15 napon túli lejárt fizetési vagy Termék átadására vonatkozó kötelezettsége van;

d) a Partner valamely, a jogviszony szempontjából jelentős körülmény tekintetében valótlan adatot szolgáltatott a szerződéskötés során;

e) a Szerződés létrejöttét követően a Partner vagyoni helyzetében negatív változás következik be, amely veszélyezteti a Partner teljesítőképességét. Ilyen esetnek minősül különösen:

- a Partnernek adó-, vagy más adók módjára behajtható, lejárt köztartozása keletkezik;

- a Partner vagyona vagyont terhelő zálogjogot jegyeznek be;
- a Partner adószámát a NAV felfüggeszti;
- a Partner a számviteli törvény szerint meghatározott vagyont vagy annak jelentős részét értékesíti;
- a Partner a BOMO-val szemben olyan követelést próbál érvényesíteni (bármely jogviszonyból eredően), amelynek jogossága vitatott;

f) a Partner az BOMO-val kötött bármely Szerződésében vállalt kötelezettségét súlyosan megszegi;

g) olyan egyéb információ jut az BOMO tudomására, amely alapján a Partner szerződésszerű teljesítése meghiúsulhat.

h) a BOMO a Szerződés teljesítését, illetve egyébként az Árut vagy a biztosítékokat érintő lényeges, addig nem ismert olyan információhoz jut, amely ismeretében a Szerződést meg sem kötötte volna, illetve amelyek ismeretében a szerződéses kötelezettségek további teljesítése tőle nem várható el.

5. A díjazás általános szabályai

5.1. A Partner a **beszámítás** jogával csak abban az esetben élhet, ha a beszámítani kívánt követelése bíróság által jogerősen megállapításra került, vagy a követelést a BOMO írásban elismerte.

5.2. Az Áru ellenértékét a Partner helyett – erre történő hivatkozással – harmadik személy is joghatályosan teljesítheti.

5.3. Az **Áru ellenértéke** a BOMO eltérő rendelkezésének hiányában Európában értendő, és a fizetés is e pénznemben teljesítendő. Partner kérésére és a BOMO egyetértése esetén a vételár magyar forintban is teljesíthető, ahol az átváltás alapja a megrendelés napján érvényes, a Raiffeisen Bank Zrt. bejövő és bankon belüli tranzakciók elszámolásához közzétett Euró eladási árfolyam. Ha a díjbekérőben ellenszolgáltatásként meghatározott pénznem (kírovó pénznem) és a tényleges fizetés pénzneme (lerovó pénznem) egymástól legalább 10 HUF-al eltér, a BOMO-ra nézve kedvezőtlen árfolyamváltozás következményeit a Partner viseli. Amennyiben a Partner a megállapodott fizetési határidőn belül a pénzügyi kötelezettségének nem tesz eleget, (késedelmes fizetés) úgy a BOMO jogosult a kifizetés napján (BOMO számláján történt jóváírás napja) érvényben lévő árlista szerint követelni az Áru ellenértékét.

5.4. A BOMO a Partner tartozásait vevőszámlán tartja nyilván. Igényérvényesítés esetén azt kell vélelmezni, hogy ezek a kimutatások valóságosak és helyesek. A Partnert megilleti az ellenbizonyítás joga.

5.5. A BOMO által köztől árváltozások az általa már elfogadott megrendelésekre nem alkalmazhatók, kivéve az 5.3. pontban leírt késedelmes teljesítés esetét.

5.6. A BOMO fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a gyártó-beszállító a már raktárra, vagy egyedi kérésre megrendelt Árut egy hónapon túli időpontra szállítják, úgy árat emelhet a Partner már leadott, és elfogadott megrendeléseire is. Ugyanígy árváltozásra ad alapot a 4.1. pontban meghatározott árfolyamváltozás. Az itt leírt esetekben a BOMO jogosult arra is, hogy a megrendelést számára joghátrányt nem okozóan törölje, vagy a Partner beleegyezése esetén az árat módosítsa. A BOMO-nak lehetősége van a bizonytalan szállítási határidővel leelőlegezett Áru (hiánycikk) foglalásban tartására is feltéve, ha ezt a Partner a BOMO felé írásban engedélyezi. Ebben az esetben az Áru vételi ára a megérkezések kerüli meghatározásra, szállítási határidő vállalása nem történik.

6. Fizetés

6.1. A Partner a megrendelés leadását követően részére megküldött díjbekérőben (vagy számlában) meghatározott határidőn belül köteles a díjbekérőben (vagy számlában) meghatározott összeget megfizetni. Ezen kifizetés BOMO számláján való jóváírása egyben a megrendelés hatályba lépésének is a feltétele. A BOMO írásban értesíti a Partnert a megrendelt Áru kiszállításra való kikészítéséről és – amennyiben díjbekérővel történt előteljesítés - megküldi ezzel egyidejűleg a Partner részére a előlegszámláját is.

6.2. Az Áru kiszolgáltatásának a feltétele, hogy az Áru ellenértékét a Partner előre és teljes egészében a BOMO részére kiegyenlítette.

6.3. Amennyiben az Árut a Partner azt követő 8 napon túl sem veszi át a BOMO-tól, hogy az kiszállításra kikészítette és erről a Partnert értesítette, a BOMO tárolási díj felszámítására jogosult, amelynek a mértéke 1 €/raklap/nap.

6.4. A késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat +10%.

6.5. A BOMO jogosult a Partnernek már kiszolgáltatót Áru visszavásárlásáról dönteni, ha a Partner erre kérelmet terjeszt elő. Visszaszállításra, visszaadásra csak a BOMO döntéséről szóló értesítést követően van lehetőség. Visszavásárlási megállapodás esetén a BOMO az üggyel kapcsolatos adminisztratív és logisztikai költségeinek a díját felszámítja, amely Áru árának 15 %-a. A visszavásárlás feltétele, hogy a használatba még nem vett Áru eredeti csomagolásban, sértetlenül kerüljön vissza a BOMO telephelyére.

7. Szavatosság és jótállás

7.1. A szavatossági és jótállási felelősségre az általános (Ptk. ill. a hatályos jogszabályokban előírt) szabályok az irányadók.

7.2. A Partner nem jogosult igényérvényesítésre a BOMO-val szemben, ha (i) nem tartja be az Áruval kapcsolatos üzemeltetési utasításokat (ii) az Árun beavatkozást/javítást végez (iii) nem követi az installációs/szerelési előírásokat (iv) az Árut nem az előírásoknak megfelelő környezetben helyezi el, (v) nem tartja be a gyártók által meghatározott jótállási, üzemeltetési, installációs, feltételeket.

7.3. Az Áruval kapcsolatos kisebb, esztétikainak minősülő elváltozások igényérvényesítésre nem szolgáltatnak alapot.

7.4. A BOMO-t terhelő garanciális kötelezettségek soha nem lehetnek szigorúbbak, mint amit az adott Árut előállító/BOMO felé értékesítő harmadik fél a BOMO-val szemben vállalt. Ezekről a feltételekről a BOMO a gyártó/BOMO felé értékesítő által a BOMO-nak adott garanciadokumentumok Partner felé való továbbításával tájékoztatja a Partnert. A Partner ennek megfelelően a BOMO-val szemben az így adott tájékoztatások keretei között és feltételek szerint léphet fel. Ezt meghaladó igényérvényesítések kizártak.

7.5. A garanciális igények érvényesítési helye a BOMO székhelye, termékfelelősség iránti igény esetén a gyártó web-oldalán feltüntetett szakszerviz. Amennyiben a gyártó Magyarországon szervizhálózatot tart fenn, úgy a BOMO-nak nem kötelessége, hogy eljárjon a garanciális igény (javítás vagy csere) ügyében.

8. Kötbér

8.1. Ha a Partner a fizetési, Áru átvételére vonatkozó, vagy bármely más határidős kötelezettségét a BOMO felé határidőben nem, vagy nem teljeskörűen teljesíti, úgy a Partner a BOMO felé kötbér fizetésére köteles, amelynek a mértéke a Szerződésben kikötött fizetési kötelezettségének, illetve a késedelemmel kapcsolatba hozható Áru pénzben meghatározható nettó ellenértékének minden késedelmes nap után számolva 1%-a, de legfeljebb 20 %-a.

8.2. 20 nap késedelmet követően a BOMO jogosult az egyoldalú elállás jogát gyakorolni 20% megíúsulási kötbér alkalmazása mellett.

9. A szerződés megszüntetése

9.1. A visszaigazolt és elfogadott, a BOMO raktárában lévő még át nem vett árurendelés nem mondható le.

9.2. A BOMO raktárába be nem érkezett tételek lemondása csak abban az esetben lehetséges, ha a BOMO beszállító partnere a lemondást jogkövetkezmények nélkül elfogadja. Ebben az esetben a Partner köteles a felmerült szállítási, egyéb költségek, károk megtérítésén túl 10 % lemondási díjat is fizetni.

10. Felelősségkorlátozás, vis maior

10.1. A BOMO kizárja a Partnerrel szemben fennálló esetleges felelősségét gondatlanság esetére. A BOMO kártérítési felelőssége egyebekben sem haladhatja meg a kártérítési üggyel érintett Áruérték 40%-t. Ez a korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, ahol a Ptk. hatályos szabályai a kártérítés korlátozhatóságát kizárják. A felelősség korlátozása a vételár meghatározásánál figyelembevételre kerül.

10.2. A Felek mentesülnek a szerződéses kötelezettségek alól, amikor olyan, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza, vagy lehetetlenné teszi a Szerződés teljesítését. Ilyen körülmények pl.: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, harmadik személy által okozott rongálás vagy bűncselekmény esetén bekövetkezett rendelkezésre nem állás, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, jelentős korlátozásokkal járó járványok, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa vagy esemény, munkabeszüntetés, az államhatalmi szervek által foganatosított intézkedés, vagy a külön jogszabályban meghatározott esetekben és feltételekkel. Az a fél köteles igazolni a vis majort, aki erre hivatkozik.

11. Tájékoztatási kötelezettség:

11.1. A Felek haladéktalanul kötelesek írásban tájékoztatni egymást minden olyan körülményről, amely jelen szerződés végrehajtására befolyással bír, vagy annak végrehajtását veszélyeztetheti, azonban az akadályközlés önmagában nem jelent automatikus felmentést a szerződés teljesítése alól. A Felek írásbeli tájékoztatásnak elfogadják az e-mailt, mint közlési módot is, feltéve, hogy a közlés megtörténte igazolható. Ezt a másik féltől eredőnek fogadják el, az ilyen jellegű értesítés érvénytelenségére nem hivatkozhatnak.

11.2. A Szerződés létrejöttével a Felek szavatolják, hogy nem állnak csődeljárás, felszámolási eljárás, illetve végelszámolás alatt, továbbá ellenük végrehajtási eljárás sem folyik, valamint a társaságuk pénzügyi helyzete a Szerződésben vállalt kötelezettségek határidőben történő teljesítésére alapul szolgál, azt biztosítja.

11.3. Amennyiben a Partnernél jogutódlási vagy egyéb a teljesítést érdemben befolyásolni képes folyamat indul, a folyamat megindulásával egyidejűleg erről írásban előre köteles értesíteni a BOMO-t. A Partner ezen kötelezettség megszegéséből származó károk teljes összegben történő megtérítésére köteles a polgári jog szabályai szerint.

12. Záró rendelkezések

12.1. A Szerződésre a **magyar jog**, így különösen a Ptk. szabályai az irányadók A Bécsi Vételi Egyezmény rendelkezései nem alkalmazhatóak.

12.2. A BOMO a Partner Áruval kapcsolatban – írásban tett – **észrevételét, reklamációját kivizsgálja**, és erről az ügy természetétől függően, legkésőbb az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatja a Partnert. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a BOMO az észrevétel, a reklamáció természetétől függően – indokolt esetben – írásban válaszol.

12.3. Arra az esetre, ha a Felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy a Szerződésből eredő vitáik elbírálására a győri székhelyű és hatáskörrel rendelkező bíróság illetékes.

12.4. Az 1.3. pontban leírtakra figyelemmel a BOMO szerződéseire nem alkalmazandó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet.